



# **Beleidsplan Stichting Vrienden van Eleos 2019-2024**

*Vrienden van Eleos ondersteunt het herstel  
van mensen met psychische problemen.*

# 1. Inleiding

Het Griekse woord "eleos" betekent barmhartigheid. Dat doet denken aan de gelijkenis van de barmhartige Samaritaan. De Bijbel leert ons een naaste te zijn van hen die het moeilijk hebben. Christenen met een psychische aandoening maken volledig deel uit van het lichaam van Christus. Kerk ben je immers met z'n allen! Stichting Vrienden van Eleos geeft vanuit die gedachte invulling aan barmhartigheid. Met gebed, meeleven en concrete hulp.

Eleos is specialist in de christelijke geestelijke gezondheidszorg. Ze biedt passende hulp aan mensen met psychische klachten. Daarbij is hulp van vrienden nodig! Preventie en identiteitsgebonden zorg die Eleos van belang vindt, worden meestal niet gefinancierd door gemeenten en verzekeraars. Juist op het gebied van de relatie tussen psyche en geloof kan en wil Eleos het verschil maken. Onder andere door wetenschappelijk onderzoek en de toepassing van bepaalde resultaten, het delen van kennis en het toerusten van kerken en hulpverleners.

Stichting Vrienden van Eleos ondersteunt het werk van Eleos door fondsenwerving voor onder meer niet-verzekerde zorg en het ondersteunen van onderzoek op het snijvlak van geloof en psychische aandoeningen. Ook helpen we met het delen van kennis met kerken en gemeenten, scholen en verwijzers. Dat doen we samen met honderden trouwe donateurs, voor ons elke dag opnieuw reden tot dankbaarheid.

Vriendschap vindt haar bron in de liefde van de Heere Jezus Christus. "Dat u elkaar liefhebt, zoals Ik u liefgehad heb", sprak Hij, gevolgd door "U bent Mijn vrienden" (Johannes 15). Vanuit ons geloof in God weten we ons verbonden aan (christelijke) kinderen, jongeren en volwassenen met psychische klachten en werken we samen aan herstel. Wij hebben er het volste vertrouwen in dat we hiertoe, samen met God en vrienden zoals u, in staat zullen zijn.

Met vriendelijke groet,

Prof. dr. ir. H. Jochemsen  
Voorzitter

## 2. Strategie

### 2.1 Missie

#### *Grondslag*

Stichting Vrienden van Eleos heeft de Bijbel als grondslag. Als vrienden van Christus en Zijn Kerk willen we invulling geven aan naastenliefde en oog hebben voor mensen in psychische nood. Als “als één lid lijdt, lijden alle leden mee (1 Kor. 12)”. Door extra zorg te bieden, geven we invulling aan de letterlijke betekenis van het Griekse woord “eleos”: barmhartigheid.

#### *Doel*

Stichting Vrienden van Eleos heeft als doel het verlenen van financiële en andere hulp aan de stichting Eleos (Stichting Gereformeerde Geestelijke Gezondheidszorg, statutair gevestigd te Amersfoort, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 32078404), bij de uitvoering van de taken die tot de doelstelling van Eleos te rekenen zijn, maar waarvan de kosten niet ten laste van de exploitatierekening van Eleos gebracht kunnen of mogen worden of kunnen worden voldaan uit (opbrengsten van) het eigen vermogen van Eleos. Zoals het vergaren en delen van kennis aangaande geloof en psychische gezondheid, het mogelijk maken van extra (identiteitsgebonden) zorg en het realiseren van voorzieningen die het leven van onze cliënten aangenaam maken. We richten ons onder meer specifiek op:

- **Onderzoek**  
Om goede zorg te kunnen bieden, is (wetenschappelijk) onderbouwd inzicht nodig over de interactie tussen het christelijke geloof en psychische gezondheid. Zoals de invloed van psychische problemen op het Godsbeeld van de cliënt en de relatie tussen suïcidaliteit en religie. Vrienden van Eleos wil dit onderzoek mogelijk maken door bij te dragen aan de financiering door middel van giften. Door deze kennis op een professionele en verantwoorde wijze te integreren in de hulpverlening verwacht Eleos bij te dragen aan het bieden van de juiste hulp en aan het verlenen van pastorale bijstand.
- **Identiteit en preventie**  
Omgaan met psychische nood wordt steeds belangrijker voor scholen, gemeenten en kerkenraden. Eleos wil hen ondersteunen en trainen in het vroegtijdig signaleren en omgaan met psychische problematiek. Vrienden van Eleos spant zich in voor het organiseren van informatieve bijeenkomsten en andere vormen van kennisdeling.
- **Kind en jeugd**  
Op steeds meer plaatsen biedt Eleos hulp aan kinderen en jongeren. Eleos wil voorkomen dat ook hun broertjes en zusjes zich onbegrepen voelen en vastlopen, door hen weerbaar te maken. Ook willen zij ouders en leerkrachten toerusten. Christelijke jeugdhulpverlening is onmisbaar. Vrienden van Eleos zet zich in voor de financiering van niet-verzekerde of bij niet of niet voldoende financiering van jeugdzorg.
- **Extra voorzieningen**  
Vrienden van Eleos helpt mensen met psychische problemen en hun kinderen zich steeds beter te voelen en zelfstandiger te worden. Dat doen we door zinvolle projecten te steunen die wél bijdragen aan herstel maar die niet vergoed kunnen worden door overheid of verzekeraar. Zoals het creëren van extra (speel- en

training)voorzieningen en de aanschaf en exploitatie van middelen voor vervoer van cliënten. Dit zijn vooral projecten, die lokaal gestart worden met ondersteuning van Vrienden van Eleos.

### **Werkwijze**

Stichting Vrienden van Eleos ondersteunt het werk van Eleos door fondsenwerving. Passend bij de doelstelling van Vrienden van Eleos worden projecten op basis van vastgestelde criteria geselecteerd en uit giften gefinancierd. De directievoering en operationele activiteiten worden uitgevoerd door Eleos. Al deze projecten beogen het algemeen nut.

## **2.2 Visie**

Het werk van de stichting Vrienden van Eleos is gezegend als dankzij haar inzet wordt bijgedragen aan herstel van kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen. Als vrienden willen we de extra zorg bieden die christelijke cliënten en hun familie nodig hebben, maar die op geen enkele andere wijze wordt gefinancierd. Vrienden van Eleos maakt professioneel onderzoek mogelijk, dat bijdraagt aan herstel, inzicht en begrip. Door kennisdeling draagt Vrienden van Eleos bij aan de eenheid van de Kerk en volwaardige participatie van cliënten met psychische nood in de christelijke gemeenschap.

## **2.3 Doelstelling**

Aan het eind van de periode die dit beleidsplan beslaat, hoopt Vrienden van Eleos de navolgende doelen te hebben bereikt:

- Zorgdragen voor continuïteit Kennisinstituut christelijke ggz ([www.kicg.nl](http://www.kicg.nl))
- Verbetering van informatievoorziening over psychische aandoeningen en het werk van Eleos gericht aan cliënten, familieleden, kerken, gemeenten en andere betrokkenen. Er is meer bewustwording en de omgeving van onze cliënten is beter geïnformeerd over hoe ze cliënten kunnen helpen.
- Het vormen van een communicatie- en fondswervingsteam.
- Het realiseren van extra voorzieningen
- De fondsen bieden dekking voor niet-verzekerde of niet gefinancierde extra activiteiten zoals jeugdhulpverlening, zodat elke jonge cliënt van Eleos de benodigde zorg kan ontvangen, ontwikkeling en tegemoetkoming relatietherapie,
- Stijging van financiële inkomsten tot 1 miljoen euro.
- Het opzetten van een zakelijke vriendenvereniging, welke is uitgebloeid tot een ondernemersvereniging met meer dan 50 leden.
- Inrichten van organisatie en administratie. Aandachtspunten hierbij zijn de mogelijkheid tot het maken van een RFM analyse (recentheid, frequentie, monetaire waarde) van giften/relaties, AVG-proof organisatie en het inrichten van een CRM-pakket en administratieve (incasso)software.

## **3. Projecten**

Een projectencommissie, bestaande uit tenminste drie personen (een vertegenwoordiger van Eleos, een vertegenwoordiger én tenminste één bestuurslid van Vrienden van Eleos), beslist over de aanneming van nieuwe of beëindiging van bestaande projecten op basis van zorgvuldig vastgestelde selectiecriteria. Van elk project wordt een kernachtig projectplan samengesteld en aan de hand hiervan vindt achteraf of jaarlijks een rapportage plaats aan het bestuur.

### **3.1 Overzicht huidige projecten**

#### **3.1.1 Kennisinstituut christelijke ggz**

Het Kennisinstituut onderzoekt thema's op het snijvlak van geloof en psychische aandoeningen. Zoals de invloed van psychische problemen op het Godsbeeld van de cliënt en de relatie tussen suïcidaliteit en religie. Het wetenschappelijke onderzoek is belangrijk voor het bieden van de juiste hulp en voor het verlenen van pastorale bijstand. Benodigd budget hiervoor is ca. € 150.000 op jaarbasis.

#### **3.1.2 Organiseren van ambtsdragerbijeenkomsten**

Omgaan met psychische nood bij gemeenteleden wordt steeds belangrijker voor kerkenraden. Om kerken te ondersteunen en te trainen in het vroegtijdig signaleren en omgaan met psychische problematiek, organiseert Eleos bijeenkomsten voor ambtsdragers.

#### **3.1.3 Brussendagen**

Vrienden van Eleos ondersteunt in het organiseren van brussendagen. Op die manier dragen we bij aan het welzijn van broers en zussen van kinderen met psychische problemen. Ook voor ouders is er een programma.

#### **3.1.4 Kind en jeugd**

Op steeds meer plaatsen biedt Eleos hulp aan kinderen en jongeren. Eleos wil voorkomen dat ook hun broertjes en zusjes zich onbegrepen voelen en vastlopen door hen weerbaar te maken. Ook willen wij ouders en leerkrachten toerusten. Christelijke jeugdhulpverlening is onmisbaar.

#### **3.1.5 Extra voorzieningen**

Op diverse plaatsen worden extra voorzieningen gerealiseerd voor cliënten, zoals fitnessapparatuur, speelplaatsen, klusbussen, e.d. Een actueel overzicht van deze projecten treft u aan op onze website.

### **3.2 Communicatie**

Via diverse communicatiemiddelen informeert Vrienden van Eleos over psychische problematiek en de mogelijkheden om extra zorg te bieden aan cliënten door familie, omstanders en andere betrokkenen.

#### **3.2.1 Online**

Vrienden van Eleos communiceert haar boodschap in toenemende mate via digitale media, zoals haar website, blogs, sociale media en e-mailingen.

### **3.2.2 Offline**

Eleos wil graag kennis delen. Met elkaar, met cliënten en hun naasten. Maar ook met andere professionals in de ggz én het kerkelijk pastoraat. Daarom brengt Eleos twee keer per jaar Eleoscript uit. In dit magazine verzorgt Vrienden van Eleos een katern met relevante informatie voor cliënten en donateurs.

### **3.2.3 Evenementen**

Vrienden van Eleos organiseert informatiebijeenkomsten voor particuliere en zakelijke donateurs, kerken en deputaatschappen.

### **3.2.4 Publiciteit**

Waar mogelijk zal Vrienden van Eleos informatie verspreiden naar redacties van kranten en andere media. Waar mogelijk vraagt Vrienden van Eleos aandacht voor haar activiteiten in (live) interviews op radio en TV.

## 4. Financiën

### 4.1 Werven van gelden

Om de werkzaamheden van de stichting te kunnen verrichten, werft de stichting gelden. Fondswerving gebeurt op de onderstaande manieren:

- Online; via website, sociale media, e-mailingen, etc.
- Offline; via Eleoscript, directe mailingen, flyers, publicaties, promotieartikelen, etc.
- Tijdens evenementen en andere bijeenkomsten.
- Door het houden van specifieke inzamelingsacties voor projecten.
- Door belacties.
- Gerichtte briefwisseling naar kerken en kerkelijke deputaatschappen. Het verzamelen van gelden via gehouden collecten kan hiervan een bedoeld resultaat zijn.
- Het creëren van lokale betrokkenheid via regionale ondernemers in de buurt van de te realiseren projecten.
- Het benaderen van vermogensfondsen.
- Via legaten en erfstellingen.

Structurele betrokkenheid en steun is mogelijk via:

- Periodieke giften (met schenkingsovereenkomst)
- Doorlopende giften (met machtiging voor doorlopende automatische incasso)
- Lidmaatschap van de ondernemersvereniging

Bij het beheer en de besteding van de verkregen middelen, zal strikt onderscheid worden gemaakt tussen gelden die zijn verkregen voor een specifieke bestemming en gelden die zijn verkregen voor overige doeleinden.

### 4.2 Administratie

De gehele administratie wordt beheerd op het kantoor van Vrienden van Eleos. De volgende administraties worden beheerd:

- Financiële administratie
- Beheer relaties (register van donateurs, vrijwilligers, scholen, kerken, bedrijven, inschrijvers e-mailing).

Financiële transacties kunnen zowel contant, via bankoverboeking, per eenmalige of periodieke machtiging of via andere (digitale) betaalwijzen worden gedaan. Maandelijks worden bankafschriften, kasmutaties, inkoop- en verkoop facturen gecontroleerd en worden gearchiveerd.

Betalingen worden alleen uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de penningmeester. In- en uitgaven van contante gelden worden geverifieerd door een tweede persoon. Jaarlijks de kas gecontroleerd door een kascontrolecommissie van tenminste twee personen.

Jaarlijks wordt de administratie door een administratief medewerker ingeboekt in een financieel boekhoudpakket en wordt de jaarrekening door de penningmeester

samengesteld. De administratie van de stichting wordt zo nodig/gewenst gecontroleerd door een externe accountant. Het bestuur stelt de jaarrekening vast.

### **4.3 Kosten**

Het beleid is erop gericht om de overheadkosten zo laag mogelijk te houden. Vrienden van Eleos streeft naar maximaal 10% kosten voor administratie en beheer. Kosten voor beheer en administratie, fondswerving en projectleiding worden per project ingehouden op verworven gelden. Het doel is om ten minste 85% direct te besteden aan of te reserveren voor de doelstellingen van Eleos en communicatiedoelinden.

### **4.4 Verslaglegging**

Vrienden van Eleos doet doorlopend verslag van haar activiteiten op haar website. Jaarlijks publiceert zij conform de richtlijnen van Algemeen Nut Beogende Instellingen (ANBI) een financieel rapport en een activiteitenverslag op haar website.

### **4.5 Vermogensbeheer**

Bij het beheer van de middelen wordt zuinigheid en voorzichtigheid betracht. Zuinig beheer houdt in dat de kosten van beheer worden beperkt tot noodzakelijke uitgaven. Voorzichtig beheer houdt in dat de middelen, die niet direct worden uitgegeven voor de doeleinden waarvoor zij zijn bestemd, op risicomijdende wijze worden ondergebracht bij instellingen met een voldoende financiële soliditeit.

De stichting werkt aan een positief eigen vermogen, in de vorm van een continuïteitsreserve. Wanneer bepaalde geplande uitgaven voor de toekomst van een project verwacht worden, doteert de stichting deze financiën aan de bestemmingsreserves van het project. Hiervoor geldt een streeftermijn van maximaal 2 jaar.



## 5. Organisatie

### 5.1 Gegevens

Stichting Vrienden van Eleos

Adres:

Printerweg 21-35  
3821 AP Amersfoort

Tel.: 088-892 12 13

E-mail: [info@vriendenvaneleos.nl](mailto:info@vriendenvaneleos.nl)

Kamer van Koophandel: 73997811

Bankgegevens (IBAN)

ABN AMRO: NL63 ABNA 0929 7179 45

### 5.2 ANBI

Stichting Vrienden van Eleos heeft een aanvraag ingediend bij de Belastingdienst, om in aanmerking te komen voor de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Na toekenning van deze status zijn giften aan onze stichting per 14-02-2019 belastingaftrekbaar. RSIN-nummer: 8597.37.913.

### 5.3 Bestuur

Het bestuur van Stichting Vrienden van Eleos bestaat uit tenminste drie leden. De bestuursleden zijn gezamenlijk bevoegd. Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk, anders dan declaratie van daadwerkelijk gemaakte kosten. Bestuursleden per 14-02-2019 zijn:

- Prof. dr. ir. H. Jochemsen (voorzitter)
- Dr. S.G. Geuze (secretaris)
- Dhr. A.D. Vingerling RA (penningmeester)

### 5.4 Werknemers

Actuele informatie over werknemers en contactpersonen binnen Vrienden van Eleos treft u aan op de website. Regelmatig volgen werknemers opleidingen en cursussen om hun professionele vaardigheden op peil te houden.

### 5.5 Vrijwilligers

Actuele informatie voor vrijwilligers en over werkgroepen van Vrienden van Eleos treft u aan op de website. Vrijwilligers die vaste werkzaamheden uitvoeren op het kantoor kunnen in overleg een vrijwilligersvergoeding ontvangen binnen het daartoe gestelde kader voor maximale vrijwilligersvergoedingen door de Belastingdienst. Ook daadwerkelijke kosten, zoals reiskosten, kunnen door vrijwilligers worden gedeclareerd. Voor vergoedingen is vooraf overleg met en toestemming van de directie vereist.